

1. ALGEMENE CONDITIES

Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij door C-MOL Nederland aan een Opdrachtgever goederen en/of diensten worden geleverd, of rechten worden overgedragen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Op het moment van overhandiging of deponering treden deze Algemene Voorwaarden in de plaats van eventuele eerdere Algemene Voorwaarden van C-MOL Nederland, ook indien deze zijn vervat in afspraken of correspondentie.

Eventuele Inkoop- of Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij, en voor zover, deze door C-MOL Nederland uitdrukkelijk zijn aanvaard.

Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig of niet rechtsgeldig mocht blijken te zijn, zullen de overige bepalingen nog van kracht blijven. Partijen zullen dan in overleg treden om tot een vervangende regeling te komen.

Algemeen

Onder (standaard)programmatuur wordt verstaan: door C-MOL Nederland ontwikkelde computerprogrammatuur, die als standaardprogrammatuur op de markt wordt gebracht, danwel standaardprogrammatuur van derden die door C-MOL Nederland wordt verspreid. Derhalve wordt in deze condities onder C-MOL Nederland tevens begrepen de toeleverancier van programmatuur en/of de oorspronkelijke auteursrechthebbende, met betrekking tot die bepalingen waarin anders ten onrechte gesuggereerd zou worden dat alle rechten uitsluitend bij C-MOL Nederland berusten.

Afwijking door een der partijen van hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, is slechts mogelijk indien dit uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen.

C-MOL Nederland zal slechts gehouden zijn een opdracht uit te voeren indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door C-MOL Nederland is geaccepteerd.

De rechten en verplichtingen uit een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn kunnen door Opdrachtgever niet worden overgedragen, behoudens schriftelijke toestemming van C-MOL Nederland.

Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke en vertrouwelijk te achten informatie die zij van de wederpartij hebben verkregen, en zij zullen hiertoe alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, onder meer door hun personeel en/of door hen ingeschakelde derden tot geheimhouding te verplichten.

Partijen zullen nimmer pogingen doen om elkaars personeel over te nemen.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een juist gebruik en/of toepassing van alle goederen, waaronder begrepen gegevens dan wel informatie, van C-MOL Nederland die Opdrachtgever in het kader van een met C-MOL Nederland gesloten overeenkomst onder zich heeft, alsmede voor het, waar nodig beveiligen ervan. Opdrachtgever kan ten aanzien van deze goederen geen rechten doen gelden noch rechten ontfangen aan hun enkele aanwezigheid.

Alle gegevens of inlichtingen noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst zullen steeds tijdig door partijen aan elkaar ter beschikking worden gesteld.

Mededelingen van C-MOL Nederland met betrekking tot kwaliteit, toepassingsmogelijkheden, eigenschappen, etcetera van geleverde of nog te leveren zaken binden C-MOL Nederland uitsluitend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn gedaan.

Alle overeenkomsten tussen C-MOL Nederland en Opdrachtgever worden beheerst door het Nederlandse recht.

Offerte, factuur en betaling

Door C-MOL Nederland gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Offertes hebben, tenzij anders aangegeven, een geldigheidsduur van vier weken. Alle toezeggingen van C-MOL Nederland die eventueel aan een schriftelijke opdrachtbevestiging en/of overeenkomst zijn voorafgegaan, vervallen indien ze niet in de op schrift gestelde overeenkomst worden bevestigd.

Door C-MOL Nederland genoemde (lever) termijnen zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. C-MOL Nederland zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van (vermoedelijke) overschrijding van termijnen.

Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het aangaan van de betreffende overeenkomst geldende omstandigheden. In geval van onvoorziene aanmerkelijke veranderingen in het heersende systeem van indirecte belastingen, de kosten van lonen of in de verhouding van de van toepassing zijnde wisselkoersen, voor de datum van levering of gedurende de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, heeft C-MOL Nederland het recht om de overeengekomen prijs zodanig aan te passen dat het ontstane nadeel geheel of gedeeltelijk wordt weggenomen.

In geval de uitvoering van een (duur)overeenkomst meer dan een halfjaar zal voortduren, of heeft voortgeduurd, heeft C-MOL Nederland het recht om de overeengekomen prijs eens per half jaar aan te passen aan het heersende prijsniveau.

C-MOL Nederland zal eventuele prijswijzigingen, zo mogelijk, uiterlijk een maand voordat zij van kracht worden schriftelijk aan Opdrachtgever mededelen.

Alle prijzen en bedragen luiden in Euro's, en zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere heffingen van overheidswege.

De facturen van C-MOL Nederland zullen door Opdrachtgever worden betaald op de in de overeenkomst, of op de factuur, vermelde betalingscondities. Indien geen (afwijkende) betalingscondities zijn vermeld zal Opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum betalen.

Betaling door Opdrachtgever zal, voor zover rechtens toegestaan, plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting, tenzij Opdrachtgever een vordering op C-MOL Nederland heeft welke niet door C-MOL Nederland wordt betwist en die verband houdt met de overeenkomst waaruit ook de verplichting tot betaling voortvloeit.

Alle voor C-MOL Nederland uit een relatie met Opdrachtgever voortvloeiende incassokosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Buitengerechtelijke kosten worden forfaitair vastgesteld op 15% van het betreffende factuurbedrag.

Verzuim, opschorting en eigendomsvoorbehoud

Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft C-MOL Nederland zonder enige ingebrekestelling het recht Opdrachtgever voor het gehele bedrag de wettelijke rente vanaf de vervaldag in rekening te brengen, onverminderd de aan C-MOL Nederland verder toekomende rechten. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, heeft C-MOL Nederland het recht om de uitvoering van de betreffende overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever het verzuim heeft gezuiverd door nakoming.

C-MOL Nederland kan een onderzoek (laten) instellen naar de kredietwaardigheid van Opdrachtgever. Indien de resultaten van een dergelijk onderzoek daartoe aanleiding geven, is C-MOL Nederland gerechtigd de uitvoering van de betreffende overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever voldoende waarborg stelt voor de betaling van aan C-MOL Nederland toekomende bedragen.

Aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van C-MOL Nederland tot zekerheid voor de betaling van alle bedragen die Opdrachtgever ter zake aan C-MOL Nederland verschuldigd is, tot het moment waarop Opdrachtgever het aan C-MOL Nederland verschuldigde, inclusief verhogingen voor incassorente en -kosten, heeft voldaan. Opdrachtgever zal alle (rechts)handelingen nalaten die C-MOL Nederland in de uitoefening van zijn eigendomsrechten kunnen belemmeren, totdat door betaling de eigendomsrechten zijn overgegaan naar Opdrachtgever.

Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming), wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en beëindiging

C-MOL Nederland is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, indien dit voor C-MOL Nederland redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van C-MOL Nederland ontstane veranderingen en buiten zijn risicosfeer liggende wijzigingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden. Indien nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van C-MOL Nederland kan worden gevergd ten gevolge van overmacht of vergelijkbare omstandigheden, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort voor een periode van ten hoogste een jaar, waarna partijen in overleg treden over tussentijdse wijziging van de overeenkomst.

Onder overmacht, als bedoeld in het vorige artikel worden tevens stakingen begrepen, voor zover deze niet tegen het beleid van C-MOL Nederland zijn gericht, alsmede niet nakoming van verplichtingen door toeleveranciers van C-MOL Nederland.

Voor wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) is C-MOL Nederland slechts aansprakelijk indien na deugdelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd of ontbonden. Voor in het kader van een tussen partijen gesloten (duur)overeenkomst reeds correct geleverde prestaties, heeft de ontbinding geen effect, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat het reeds geleverde niet doeltreffend kan worden benut tengevolge van het niet leveren van de resterende prestaties. In voorkomende gevallen is de aansprakelijkheid van C-MOL Nederland beperkt tot de extra kosten van Opdrachtgever welke direct voortvloeien uit de tussentijdse beëindiging of ontbinding.

In geval van tussentijdse beëindiging of ontbinding blijven betalingsverplichtingen van Opdrachtgever, welke vallen voor het tijdstip van de beëindiging, in stand.

Als Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, of in staat van faillissement geraakt dan wel, indien Opdrachtgever rechtspersoonlijkheid bezit, bij ontbinding van deze rechtspersoon, of in andere gevallen waarin het aannemelijk is dat Opdrachtgever niet meer aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen, heeft C-MOL Nederland het recht om zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst alle met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten ontbonden te verklaren door een enkele schriftelijke verklaring en/of om geleverde doch onbetaald gebleven goederen terug te vorderen, onverminderd andere aan C-MOL Nederland wettelijk toekomende middelen waaronder het recht tot schadevergoeding.

Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van C-MOL Nederland is beperkt tot die gevallen waarin dit in deze voorwaarden uitdrukkelijk wordt vermeld. C-MOL Nederland is aansprakelijk voor letselschade of schade aan privébezittingen veroorzaakt door producten die door C-MOL Nederland zijn geproduceerd of geïmporteerd, waarbij het maximaal door C-MOL Nederland te vergoeden bedrag nooit meer zal bedragen dan de dekking die de door C-MOL Nederland ter zake gesloten verzekering biedt, of bij gebreke daarvan maximaal € 450.000,-. In alle andere gevallen is de aansprakelijkheid van C-MOL Nederland voor door Opdrachtgever geleden schade uitgesloten, ongeacht de wijze waarop een eventuele actie wordt aangespannen, voor zover dit niet strijdig is met de wettelijke voorschriften. De uitsluiting van alle aansprakelijkheid van C-MOL Nederland geldt met name ten aanzien van:

- Juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt.
- Schades die (mede) het gevolg zijn van het tekort schieten van Opdrachtgever, waaronder begrepen het verstrekken van gebrekkige of onvolledige informatie.
- Schade wegens overschrijding van de overeengekomen termijnen.
- Aansprakelijkheid van Opdrachtgever jegens derden.
- Bedrijfsschade of andere indirecte schade van Opdrachtgever, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, of enige andere vorm van gevolgschade.
- Aansprakelijkheid van C-MOL Nederland voor dood, letsel, of privé-zaakschade is uitgesloten indien Opdrachtgever het door C-MOL Nederland geleverde gebruikt voor kritische toepassingen zonder C-MOL Nederland hierop voorafgaand aan de levering te wijzen.

Aansprakelijkheid of schadevergoedingsplicht van C-MOL Nederland welke niet uit hoofde van het voorgaande artikel is uitgesloten, zal nooit de waarde te boven gaan van de betreffende met Opdrachtgever gesloten overeenkomst. Bij duurovereenkomsten zal het vast te stellen maximum bedrag nooit hoger zijn dan de prijs van de opgedragen werkzaamheden over de laatste drie maanden voor het ontstaan van de plicht tot schadevergoeding.

De totale aansprakelijkheid of schadevergoedingsplicht van C-MOL Nederland zal -behoudens in geval van productaansprakelijkheid evenwel nooit de som van € 45.000,- te boven gaan. De maximale aansprakelijkheid geldt onder aftrek van eventueel door C-MOL Nederland gecrediteerde bedragen.

C-MOL Nederland is, onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, niet gehouden tot vergoeding van schade indien de schade niet zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 12 maanden na het ontstaan schriftelijk aan C-MOL Nederland is gemeld.

Opdrachtgever zal C-MOL Nederland vrijwaren voor aanspraken van derden die in relatie staan met Opdrachtgever, ter zake van tussen C-MOL Nederland en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten.

De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle, ten gevolge van het niet nakomen door Opdrachtgever van enige bepaling uit de overeenkomst, veroorzaakte schade.

Garantie

C-MOL Nederland garandeert dat geleverde goederen, waaronder begrepen geleverde software met uitzondering van gegevensbestanden, zullen voldoen aan de productspecificaties die bij overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd. Deze garantie geldt, tenzij bij overeenkomst anders is bepaald, gedurende drie maanden en vangt aan op het moment van aflevering van de producten aan Opdrachtgever. De garantie is ondergeschikt aan eventuele in de betreffende overeenkomst opgenomen garantiebepalingen.

De garantie omvat reparatie of vervanging van geleverde apparatuur (of onderdelen daarvan) die een gebrek vertonen en herstel van fouten in geleverde programmatuur en/of gegevensbestanden, mits de oorzaak niet te wijten is aan oneigenlijk of ondeskundig gebruik door Opdrachtgever. De gegeven garanties vervallen indien er sprake is van het uitvoeren van reparaties of wijzigingen aan het geleverde door anderen dan C-MOL Nederland, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van C-MOL Nederland. De garantie vervalt eveneens indien Opdrachtgever verzuimt om een bijgevoegde garantie/registratiekaart tijdig en volledig ingevuld aan C-MOL Nederland te retourneren.

Voor door C-MOL Nederland van toeleveranciers betrokken apparatuur of programmatuur treedt de door de toeleverancier gegeven (fabrieks-)garantie in de plaats van de in de voorgaande bepalingen omschreven garanties van C-MOL Nederland.

Herstel van fouten en/of gebreken ontstaan door van buiten komend onheil (zoals o.m. brand, blikseminslag en fluctuaties in de elektriciteitsvoorziening) valt niet onder garantie.

Garantie op software

Door C-MOL Nederland gegeven garantie op software houdt niet in dat de software geschikt is voor alle door Opdrachtgever gewenste toepassingen, noch dat de software in combinatie met andere door de Opdrachtgever uitgekozen programmatuur en/of hardware zal functioneren.

Aan bij software meegeleverde handboeken kan geen garantie worden ontleend voor de juistheid en volledigheid van de functieomschrijving van de software. Van tijd tot tijd worden in de software wijzigingen of aanpassingen aangebracht, die niet direct in het handboek worden opgenomen.

Het is naar de stand van de huidige techniek niet mogelijk om te garanderen dat programmatuur en/of gegevensbestanden volledig foutloos zijn. C-MOL Nederland verplicht zich slechts om binnen de garantieperiode opgetreden programma- en/of gegevensbestandfouten die reproduceerbaar zijn op te lossen.

C-MOL Nederland kan haar verplichting tot het oplossen van fouten ook nakomen door het ter beschikking stellen aan Opdrachtgever van een nieuwe versie van het programma en/of gegevensbestand.

Intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectueel eigendom op door C-MOL Nederland geleverde of vervaardigde (nieuwe of gewijzigde versies van) software en/of gegevensbestanden, alsmede eventuele rechten met betrekking tot hetgeen (mede) door het onderhoud tot stand is gebracht berusten bij de (auteurs-)rechthebbende van de software. C-MOL Nederland staat er voor in dat hij door de auteursrechthebbende is gemachtigd om de software aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.

Indien in het kader van onderhoud een nieuwe versie van de software aan Opdrachtgever wordt geleverd, verkrijgt Opdrachtgever op dat moment slechts het gebruiksrecht voor die nieuwe versie van de software, het gebruiksrecht voor de oude versie vervalt op het moment dat de nieuwe versie is geïnstalleerd. De voorwaarden en bepalingen van de Licentie die Opdrachtgever met betrekking tot de software heeft afgesloten, zijn gelijkelijk van toepassing op de nieuwe versie van de software.

Opdrachtgever zal zich er voor inzetten, en hiertoe alle benodigde maatregelen treffen, om inbreuk van derden op de rechten van C-MOL Nederland te voorkomen. Opdrachtgever is verplicht C-MOL Nederland onmiddellijk in kennis te stellen van een aan hem bekende inbreuk op het auteursrecht of andere rechten van intellectueel eigendom die op de software rusten. Opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat het door C-MOL Nederland geleverde bedrijfsgeheimen of vertrouwelijke informatie van C-MOL Nederland kan bevatten.

Indien C-MOL Nederland in opdracht van Opdrachtgever documenten, geschriften, of teksten en/of vertalingen vervaardigt, onder eigen redactie van C-MOL Nederland, berusten de daaruit voortvloeiende auteursrechten bij C-MOL Nederland, tenzij bij overeenkomst uitdrukkelijk anders wordt bepaald.

Indien door C-MOL Nederland toestemming is verleend de software te wijzigen, bijvoorbeeld ten einde deze in combinatie met andere software te kunnen gebruiken, dan ontstaat daardoor geen nieuw werk in de zin van de Auteurswet. Alle rechten van intellectuele eigendom op de software (blijven) berusten bij de auteursrechthebbende.

Reclames

Reclames omtrent direct waarneembare gebreken in de geleverde programmatuur en/of apparatuur, of met betrekking tot door C-MOL Nederland geleverde diensten, dienen binnen tien dagen na aflevering door C-MOL Nederland te zijn ontvangen, na verloop van deze termijn kan Opdrachtgever hiervoor C-MOL Nederland niet meer aansprakelijk stellen.

Verwerking of afstand van rechten

Indien C-MOL Nederland nalaat de nakoming van enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden, of uit een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, af te dwingen, dan wel berust in de schending van een dergelijke bepaling door Opdrachtgever, houdt dat niet in dat hij afstand doet van de hem met betrekking tot de niet nakoming of schending toekomende rechten.

Geschillen

Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van C-MOL Nederland in Nederland, ook indien Opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. C-MOL Nederland heeft echter het recht een geschil met Opdrachtgever indien deze buiten Nederland is gevestigd te doen beslechten door de bevoegde rechter in dat land, of door een internationaal arbitrage-instituut.

Datum van inwerkingtreding

Deze voorwaarden treden in werking op 1 juni 2001.

2. CONDITIES VOOR CONSULTANCY EN DIENSTVERLENING

- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een juiste en volledige taakomschrijving, als opdrachtgever aan C-MOL Nederland opdracht geeft tot dienstverlening of onderzoek, of aan C-MOL Nederland advies vraagt. Indien de aard van de dienstverlening dit vereist, zullen partijen onder gezamenlijke verantwoordelijkheid een plan van aanpak en een tijdschema opstellen.
- C-MOL Nederland zal de opgedragen dienstverlening zorgvuldig uitvoeren, Opdrachtgever zal de voor de samenwerking medewerking verlenen en alle voor de uitvoering benodigde informatie verstrekken.
- Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk ten kantore van Opdrachtgever uitgevoerd worden, dan zal Opdrachtgever aan de medewerkers van C-MOL Nederland voldoende (werk)ruimte en andere middelen verschaffen.
- Opdrachtgever zal C-MOL Nederland en diens medewerkers toegang verlenen tot de plaats of plaatsen waar de overeengekomen dienstverlening, of gedeelte hiervan, dient te worden uitgevoerd.
- De medewerkers van C-MOL Nederland hebben het recht om gedurende de looptijd van de overeenkomst, in overleg met de Opdrachtgever, de werkzaamheden voor een periode van maximaal vier aaneengesloten weken te onderbreken in verband met eventueel door hen te nemen vakantie. C-MOL Nederland heeft het recht om, na overleg met Opdrachtgever, de met de uitvoering van de dienstverlening belaste medewerkers door andere medewerkers met gelijkwaardige capaciteiten te vervangen.
- C-MOL Nederland is niet verplicht om medewerkers die wegens ziekte niet in staat zijn de hen opgedragen dienstverlening uit te voeren, terstond door anderen te vervangen indien het aannemelijk is dat de ziekte niet meer dan 10 werkdagen zal voortduren. Ziekte van medewerkers van C-MOL Nederland die, gezien persoonsgebonden karakter van de door hen te verrichten werkzaamheden, niet kunnen worden vervangen, geldt als overmacht.
- Opdrachtgever heeft niet het recht om medewerkers van C-MOL Nederland opdrachten te geven, anders dan in de betreffende overeenkomst voorzien.
- Indien aan een project wordt gewerkt door medewerkers van C-MOL Nederland en medewerkers van Opdrachtgever of van derden, draagt C-MOL Nederland geen enkele verantwoordelijkheid voor de voortgang of de totstandkoming van dit project.
- Voor overeenkomsten die zijn aangegaan voor een bepaalde tijd of tegen een vaste prijs geldt dat in geval overschrijding het meerdere tegen de gebruikelijke tarieven van C-MOL Nederland in rekening wordt gebracht indien het meerwerk op verzoek van Opdrachtgever betreft; in alle overige gevallen geldt de helft van het gebruikelijke tarief.
- Voor overeenkomsten die niet zijn aangegaan voor een bepaalde tijd of tegen een vaste prijs geldt dat C-MOL Nederland de bestede uren tegen de overeengekomen prijs aan Opdrachtgever in rekening brengt. Opdrachtgever is zelf ook verantwoordelijk voor het toepassen van een administratiemethode. Indien Opdrachtgever vanuit deze administratie niet het tegendeel kan aantonen gelden de op de facturen van C-MOL Nederland vermelde tijden en bedragen als juist.
- Indien de opgedragen dienstverlening, door aan Opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden, tussentijds zodanig wijzigt dat de overeengekomen duur van de dienstverlening hierdoor wordt beïnvloed, dan zal Opdrachtgever C-MOL Nederland hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, en zal Opdrachtgever alle kosten die hier voor C-MOL Nederland uit voortvloeien voor zijn rekening nemen.
- De kosten van door derden te verrichten werkzaamheden zoals (data)typewerk en drukwerk (voorzover deze werkzaamheden niet volgens de taakomschrijving deel uitmaken van de overeengekomen dienstverlening), alsmede de te gebruiken machinetijd op de hiertoe door Opdrachtgever ter beschikking gestelde computer of andere apparatuur, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- Verbruiksmaterialen, zoals bijvoorbeeld papier en presentatiemateriaal, indien verstrekt door C-MOL Nederland, worden apart aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij bij overeenkomst anders wordt bepaald.
- Reistijden en kosten voor het woon/werkverkeer van de medewerkers van C-MOL Nederland zullen, tenzij anders overeengekomen, niet apart aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- Werkzaamheden verricht buiten de normale kantooruren (08.00 tot 17.00 gedurende max. 40 uur per week), alsmede reis- en verblijfskosten gemaakt in het kader van de opdracht dienen door Opdrachtgever te worden vergoed tegen de door C-MOL Nederland gehanteerde tarieven, dan wel overeenkomstig de door C-MOL Nederland ingediende nota's.
- Voor zover de voortgang van bepaalde werkzaamheden mede afhankelijk is van de medewerking van Opdrachtgever of van derden, waaronder begrepen de beschikbaarheid van het hiervoor benodigde computer- c.q. kantoorssystemen, draagt C-MOL Nederland geen enkele verantwoordelijkheid voor de voortgang van deze werkzaamheden.
- Opdrachtgever staat ervoor in dat indien de opgedragen werkzaamheden het aanvullen, uitbreiden of wijzigen van bij Opdrachtgever in gebruik zijnde computerprogrammatuur inhoudt, dat Opdrachtgever gerechtigd is de noodzakelijke wijzigingen in de (source van de) programmatuur te laten aanbrengen.

3. **CONDITIES VOOR VERKOOP**

Indien niet anders is overeengekomen vindt levering plaats aan de ingang van de onderneming van Opdrachtgever in Nederland.

Indien is overeengekomen dat C-MOL Nederland de te leveren zaken op een door Opdrachtgever aangewezen plaats zal installeren, dient Opdrachtgever te zorgen voor een passende installatieplaats waar voorafgaand aan de installatie alle door C-MOL Nederland noodzakelijk geachte voorzieningen zijn aangebracht.

Al het door C-MOL Nederland geleverde is vanaf het moment van aflevering voor risico van Opdrachtgever. Als moment van levering geldt het moment waarop de betreffende zaken zijn overgegaan uit de beschikking van C-MOL Nederland naar Opdrachtgever of ten behoeve van Opdrachtgever ingeschakelde derden.

In geval van door Opdrachtgever vastgestelde transportschade dient Opdrachtgever daarvan onverwijld melding te maken aan C-MOL Nederland en, indien van toepassing, aan de vervoerder.

Indien aflevering niet mogelijk blijkt ten gevolge van oorzaken of omstandigheden welke aan Opdrachtgever verwijtbaar zijn of voor diens risico komen, komen de hieruit voortvloeiende kosten voor transport en (tijdelijke) opslag voor rekening van Opdrachtgever en gaat het risico over op Opdrachtgever op het moment dat aflevering op zijn vroegst had kunnen plaatsvinden.

Voor de vaststelling van moment, kwantiteit, en hoedanigheid van de levering c.q. het geleverde zijn de bij de levering door C-MOL Nederland verstrekte documenten bepalend, tenzij Opdrachtgever afwijking hiervan aantoonde.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correcte gebruik en de juiste toepassing van het door C-MOL Nederland geleverde. Indien voor correct gebruik van het geleverde handleidingen noodzakelijk zijn, en deze handleidingen ontbreken, dient Opdrachtgever het gebruik van het geleverde op te schorten tot over de handleidingen kan worden beschikt.

4. **CONDITIES VOOR SOFTWARE LICENTIES**

Opdrachtgever verkrijgt in alle gevallen slechts een gebruiksrecht op de software en de eigendom van de diskette waarop de software staat.

Opdrachtgever heeft, naast het recht om de programmatuur in het bij Opdrachtgever in gebruik zijnde systeem te laden, niet het recht om van de ter beschikking gestelde standaardprogrammatuur en/of de bijbehorende documentatie meer dan 1 kopie (back-up) te maken c.q. te bezitten, of deze op meerdere (werk)plaatsen tegelijkertijd te gebruiken, tenzij bij schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald. De licentie geldt derhalve slechts voor één centrale verwerkingseenheid (CPU).

Indien Opdrachtgever toch de programmatuur (gelijktijdig) op meer dan het overeengekomen aantal (computer) systemen gebruikt, is Opdrachtgever gehouden tot betaling van de met een dergelijk gebruik corresponderende vergoedingen, onverminderd andere C-MOL Nederland wettelijk toekomende rechten en/of bevoegdheden.

De opdrachtgever mag één (1) reservekopie, voor back-up doeleinden vervaardigen, mits alle vermeldingen van auteurs- en merkrecht op deze kopie worden overgenomen. Voor het overige is het is uitdrukkelijk verboden zowel de software als het bijbehorende schriftelijke materiaal geheel of gedeeltelijk te kopiëren of te verspreiden, te vervreemden of op andere wijze binnen het bereik van derden te brengen, of van de software afgeleide werken te maken. Het is voorts verboden om de software via een netwerk of andere methode van datacommunicatie naar een andere computer over te brengen. Bij verwijdering, verlies of diefstal van in of aan de SW aangebrachte voorzieningen (hardlock), eindigt het gebruiksrecht. Opdrachtgever mag de software niet wijzigen, vertalen, terugontwikkelen (reverse engineering), decompileren, of disassembleren, behoudens voor zover dit op grond van de Wet is toegestaan in het kader van het realiseren van de gewenste interoperabiliteit met andere software en/of voor het herstel van fouten, indien C-MOL Nederland niet in staat of bereid is de benodigde gegevens aan Opdrachtgever te verstrekken.

De software wordt aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld in objectcode en is vanaf het moment van aflevering voor diens risico. De installatie van de software zal bij levering door C-MOL Nederland verricht worden. Bij voltooiing van de installatie van de software ten kantore van Opdrachtgever zal deze geacht worden te zijn geaccepteerd door Opdrachtgever.

In door C-MOL Nederland geleverde software kunnen voorzieningen zijn aangebracht ter bescherming van de rechten van C-MOL Nederland op deze programmatuur. Het is Opdrachtgever verboden deze voorzieningen te verwijderen.

In geval van beëindiging van het gebruiksrecht is Opdrachtgever verplicht de geleverde computerprogramma's, inclusief eventuele gewijzigde versies, alsmede de kopieën daarvan en het bijbehorende schriftelijke materiaal te vernietigen. Opdrachtgever zal C-MOL Nederland terstond een schriftelijke bevestiging van de vernietiging en de hardlock toezenden.

C-MOL Nederland zal Opdrachtgever vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake van schending van hun in Nederland geldende rechten op de ter beschikking gestelde standaardprogrammatuur. Zonodig zal C-MOL Nederland hiertoe zijn toeleverancier(s) in vrijwaring kunnen oproepen.

5. CONDITIES VOOR ONDERHOUD SOFTWARE

Onderhoud omvat het zo spoedig mogelijk verhelpen van storingen of gebreken (afwijkingen van de programma specificaties). Het onderhoud wordt zo veel mogelijk gerealiseerd door telefonische assistentie en/of de levering van een nieuwe versie van de software. Voorwaarde daarbij is, dat de fout of het gebrek reproduceerbaar is en optreedt in de nieuwste door de Opdrachtgever van C-MOL Nederland betrokken versie van de software.

Opdrachtgever dient een eventuele storing, met een duidelijke omschrijving, zo spoedig mogelijk, tijdens de normale kantooruren, aan C-MOL Nederland te melden en schriftelijk (fax) te bevestigen. Opdrachtgever zal de, voor het verhelpen van de storingen/gebreken, benodigde documentatie en informatie te verstrekken.

Zolang een nieuwe versie van de software, waar de fout uit verwijderd is, nog niet beschikbaar is, zal C-MOL Nederland zonodig een tussenoplossing ter beschikking stellen waarmee de fout wordt omzeild, in die gevallen waarin dit tegen redelijke kosten mogelijk is en de storing het onmogelijk maakt om nog verder te werken.

Indien het herstel niet gerealiseerd kan worden door middel van bovenbedoelde telefonische assistentie of indien een fout ook blijft optreden na ingebruikname van een nieuwe versie van de software, kan een medewerker van C-MOL Nederland, hetzij ten kantore van Opdrachtgever hetzij bij C-MOL Nederland, herstelwerkzaamheden uitvoeren.

C-MOL Nederland is niet verantwoordelijk voor verlies of beschadiging van informatie of gegevens en al hetgeen op enigerlei wijze op informatiedragers is vastgelegd; Opdrachtgever dient tijdig en op afdoende wijze voor beveiliging te zorgen.

Met onderhoudsovereenkomst

Indien met Opdrachtgever een onderhoudsovereenkomst is afgesloten voert C-MOL Nederland, gedurende de overeengekomen periode, zonder berekening van extra kosten voor arbeidsloon alle noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden uit, indien de storing het gevolg is van fouten in programmatuur, mits er sprake is van gebruik volgens bestemming en onder normale omstandigheden. C-MOL Nederland voert zonodig de onderhoudswerkzaamheden uit ten kantore/huize van Opdrachtgever. Opdrachtgever is aan C-MOL Nederland voor ieder bezoek aan het kantoor/huis van Opdrachtgever door een medewerker van C-MOL Nederland de gebruikelijke voorrijkosten verschuldigd.

Naast de vergoedingen brengt C-MOL Nederland het navolgende tegen de dan geldende tarieven apart in rekening:

- het analyseren en verhelpen van storingen, die veroorzaakt zijn door onjuiste toepassing of verkeerd gebruik van de software, of door andere niet aan C-MOL Nederland te wijten omstandigheden, zoals van buiten komende oorzaken als brand, storingen of fluctuaties in de elektriciteitsvoorziening, het niet voldoen van de apparatuur (hardware) etc.;
- werkzaamheden door C-MOL Nederland verricht buiten normale kantooruren, alsmede eventuele reis- en verblijfskosten;
- installatie van nieuwe of gewijzigde versies en/of de kosten van informatiedragers waarop deze versies zijn geleverd;
- aanpassing van programmatuur aan wijziging in apparatuur of besturingssoftware waarmee de programmatuur samenwerkt;
- onderhoud op software die door de Opdrachtgever of door derden is gewijzigd;
- extra kosten gemaakt op verzoek van Opdrachtgever en extra diensten welke door C-MOL Nederland niet op grond van de onderhoudsovereenkomst maar op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever zijn verricht.

Opdrachtgever verliest alle rechten uit een onderhoudsovereenkomst indien er sprake is van oneigenlijk of ondeskundig gebruik van de programmatuur door Opdrachtgever, nalatigheid van Opdrachtgever, of indien er wijzigingen in de programmatuur zijn aangebracht door anderen dan C-MOL Nederland. Opdrachtgever heeft geen recht op kosteloze uitvoering van onderhoudswerkzaamheden indien de storing (mede) het gevolg is van; een van buiten komende oorzaak (brand etc.); ongunstige invloeden van andere apparatuur of programmatuur; onjuiste installatie; storingen in het elektriciteitsnet.

Indien een product uit de softwarecatalogus van C-MOL Nederland wordt geschapt, dan eindigt deze overeenkomst uiterlijk 1 maand na de mededeling daarover aan Opdrachtgever.

C-MOL Nederland kan de rechten en plichten uit de onderhoudsovereenkomst (gedeeltelijk) aan een derde overdragen. Opdrachtgever kan in dat geval binnen vier weken na het ontvangen van een melding dienaangaande de overeenkomst schriftelijk beëindigen.

Zonder onderhoudsovereenkomst

Indien met Opdrachtgever geen onderhoudsovereenkomst is afgesloten en C-MOL Nederland voert onderhoudswerkzaamheden uit, is Opdrachtgever aan C-MOL Nederland de bij C-MOL Nederland gebruikelijke vergoeding verschuldigd voor de tijd die door C-MOL Nederland aan de uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden is besteed. Op verzoek van Opdrachtgever voert C-MOL Nederland de onderhoudswerkzaamheden uit ten kantore/huize van Opdrachtgever, in dit geval is Opdrachtgever aan C-MOL Nederland tevens de bij C-MOL Nederland gebruikelijke voorrijkosten verschuldigd.

6. CONDITIES VOOR COMPUTEROPLEIDINGEN.

Onder Cursist wordt verstaan: de natuurlijke persoon die, hetzij als Opdrachtgever hetzij op aanwijzing van Opdrachtgever een opleiding volgt bij C-MOL Nederland.

Indien Opdrachtgever en Cursist niet dezelfde natuurlijke persoon zijn, is Opdrachtgever jegens C-MOL Nederland verantwoordelijk en aansprakelijk voor de correcte nakoming door de door Opdrachtgever aangewezen Cursist(en) van de desbetreffende bepalingen in deze Voorwaarden en in de overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn.

-MOL Nederland behoudt zich het recht voor een aangekondigde opleiding te annuleren of op te schorten, indien de belangstelling voor deze opleiding naar het oordeel van C-MOL Nederland te gering is.

Partijen, waaronder begrepen Cursist, zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij van de andere partij hebben verkregen.

Aanmelding voor een opleiding kan uitsluitend schriftelijk geschieden.

Indien volgens C-MOL Nederland voor het volgen van een opleiding een bepaalde vooropleiding noodzakelijk is, heeft C-MOL Nederland het recht om opleiding van Cursist te weigeren indien deze niet over de vereiste vooropleiding beschikt.

De door C-MOL Nederland verzorgde opleidingen zijn doorgaans beroepsopleidingen, waarvoor geen B.T.W. in rekening wordt gebracht.

Alle door C-MOL Nederland genoemde data, plaatsen en tijden zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld.

C-MOL Nederland zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van (vermoedelijke) wijzigingen.

C-MOL Nederland is in geen geval gehouden tot vergoeding van schade wegens wijziging van genoemde data, plaatsen en/of tijden.

Indien is overeengekomen dat de opleiding geheel of gedeeltelijk ten kantore van Opdrachtgever verzorgd zal worden, dan zal Opdrachtgever aan de medewerkers van C-MOL Nederland voldoende ruimte en andere middelen verschaffen om ongestoord te kunnen werken. In dit geval zal Opdrachtgever C-MOL Nederland toegang verlenen tot de plaats of plaatsen waar de overeengekomen opleiding dient te worden verzorgd. Indien Opdrachtgever de voor de cursus benodigde apparatuur niet ter beschikking kan stellen, dan moet deze dat uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de cursus aan C-MOL Nederland melden.

Het door C-MOL Nederland ter beschikking te stellen studiemateriaal is in de cursusprijs begrepen.

Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom - waaronder begrepen auteursrecht, en het recht op de knowhow - met betrekking tot het door C-MOL Nederland ter beschikking gestelde studiemateriaal blijven berusten bij C-MOL Nederland, tenzij bij overeenkomst anders is bepaald.

Opdrachtgever en/of Cursist hebben niet het recht om van het ter beschikking gestelde studiemateriaal kopieën te maken, tenzij in de betreffende overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.

7. CONDITIES VOOR HUUR

C-MOL Nederland is nimmer verplicht om met Opdrachtgever een huurovereenkomst aan te gaan, en kan een aanbod daartoe intrekken zolang de overeenkomst niet door beide partijen is ondertekend.

Tenzij anders overeengekomen zal het termijnbedrag voor de huur worden voldaan door middel van een automatische incasso ten laste van de bank/girorekening van Opdrachtgever. C-MOL Nederland is evenwel, met name bij onvoldoende saldo, niet verplicht van deze machtiging gebruik te maken.

Opdrachtgever zal het Gehuurde goed beheren en slechts gebruiken voor het doel waartoe het Gehuurde volgens de bijbehorende documentatie is bestemd.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van C-MOL Nederland is het Opdrachtgever niet toegestaan wijzigingen aan het Gehuurde aan te brengen.

Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve recht tot gebruik (licentie) van gehuurde programmatuur.

In geval van (tussentijdse) beëindiging, ontbinding of bij huurbetalings-achterstand is C-MOL Nederland gerechtigd om, zonder nadere waarschuwing, het Gehuurde weer in bezit te nemen. Opdrachtgever kan hieraan geen recht ontleen tot terugvordering van hetgeen door hem reeds was betaald en is aansprakelijk voor alle kosten, die C-MOL Nederland ter zake van het in bezit nemen van het Gehuurde zal maken.